

# INFO-BRIEF

## Rund ums Mittagessen an der Bugenhagen-Schule



Liebe Schülerinnen und Schüler,  
liebe Eltern, Lehrerinnen und Lehrer,

wir freuen uns sehr, dass wir die Speisenversorgung an Ihrer Schule weiterhin übernehmen dürfen und möchten Sie anhand dieses Briefes über uns und unser Angebot informieren.

**Die AlsterFood GmbH** - Wir sind ein Hamburger Unternehmen im Verbund der Evangelischen Stiftung Alsterdorf. Derzeit versorgen wir ca. 4.000 Menschen im Monat mit ca. 120.000 Essen – so kochen wir u.a. für Schulen, Kitas, Betriebsrestaurants, Krankenhäuser und Senioreneinrichtungen. Unser erstes Ziel ist es immer, dass es allen gut schmeckt!

**Das Speisenangebot an Ihrer Schule** - Sie haben zukünftig drei Gerichte zur Wahl -

Laut den Vorgaben der Hamburger Schulbehörde muss allen Schülerinnen und Schülern täglich ein Gericht, das nach den Richtlinien der DGE (Deutsche Gesellschaft für Ernährung) hergestellt wurde, angeboten werden. Wir freuen uns, dies mit unserem Kids-Menü verwirklichen zu können.

Das „**Kids-Menü**“ - hergestellt nach den Richtlinien der DGE- ist kindgerecht, ausgewogen und gesund. Je Woche gibt es 2x Fleisch, 1x Fisch und 2x Vegetarisch, täglich wird Obst, Gemüse oder Rohkost angeboten.

Das „**Kids-Menü Vegetarisch**“ ist die vegetarische Alternative zum DGE-Kids-Menü, 3x je Woche, wenn es Fleisch oder Fisch gibt. An zwei Tagen je Woche sind die Gerichte identisch.

Das „**Kids-Menü 2**“ ist eine Extra-Menülinie, in der vorrangig beliebte Schüler-Gerichte laut Absprache mit der Schule angeboten werden. Das „Kids-Menü 2“ kann optional ggf. auch nur tageweise online vorbestellt werden, die Entscheidung treffen jedoch die Eltern.

Eine „**Sonderkost**“ kann bei Bedarf auch vorbestellt werden, hier können vielerlei Allergien und Unverträglichkeiten von unserer Diätküche berücksichtigt werden. Eine genaue Absprache zwischen den Eltern und der Küche ist dabei in jedem Fall notwendig. Die Einzelpreise je Mittagessen inkl. Dessert betragen jeweils **3,80€**.

### Das Bestellsystem / [bugi.sams-on.de](http://bugi.sams-on.de)

Die Erfassung der Essenbestellungen sowie die Einzelabrechnungen mit den Eltern und der Schulbehörde erfolgen über das Bestellsystem SAMS-ON (System zur Administration von Mensen an Schulen). Bestellungen & Abbestellungen sind ausschließlich über das Bestellsystem möglich. Für die rechtzeitigen Bestellungen müssen immer die Eltern Sorge tragen. Es besteht jedoch die Möglichkeit, eine Dauerbestellung aufzugeben.

### Die Anmeldung & erste Bestellung

Wenn Sie ab dem 21.08.2014 Mittagessen bestellen möchten, benötigen wir Ihre **Anmeldung bitte bis spätestens 09.07.2014**. Diese können Sie uns wie folgt zukommen lassen: A) Abgabe im Schulsekretariat B) Per Einwurf in unserem BÜRO-Briefkasten: Alsterdorfer Markt 6 (zwischen Aldi & Edeka) C) per Post/Fax/Email. Wir senden Ihnen binnen 14 Tagen Ihre Zugangsdaten per Post zu. Wir bitten Sie freundlichst nach Erhalt Ihrer Zugangsdaten um Überweisung des Essengeldes – Dieses sollte bis spätestens 08.08.2014 auf unser Konto eingehen - damit wir rechtzeitig die Guthabenladung auf Ihrem Online-Konto vornehmen können. Sobald Guthaben auf Ihrem Online-Konto vorhanden ist, können Sie die Essenbestellungen tätigen bzw. kann Ihre Dauerbestellung im System aktiv werden. Falls Sie über keinen Zugang zum Internet verfügen, oder sonstige Fragen haben, wenden Sie sich gerne an unsere Kundenbetreuung:

#### Kontaktdaten

**AlsterFood GmbH**  
**Kundenbetreuung**  
**Alsterdorfer Markt 6**  
**22207 Hamburg**

**Tel: 040 5077 4215**  
**Fax: 040 5077 3996**  
**Email: [kundenbetreuung@alsterfood.de](mailto:kundenbetreuung@alsterfood.de)**  
**Bürozeiten: Mo-Fr 8-14 Uhr**

Beste Grüße & einen guten Appetit wünscht Ihnen - Ihre AlsterFood GmbH

*... schöne Sommerferien!*

Hamburg, 20.06.2014